

MANUAL DO USUÁRIO
GO-GLOBAL



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 3ª Região

SUMÁRIO

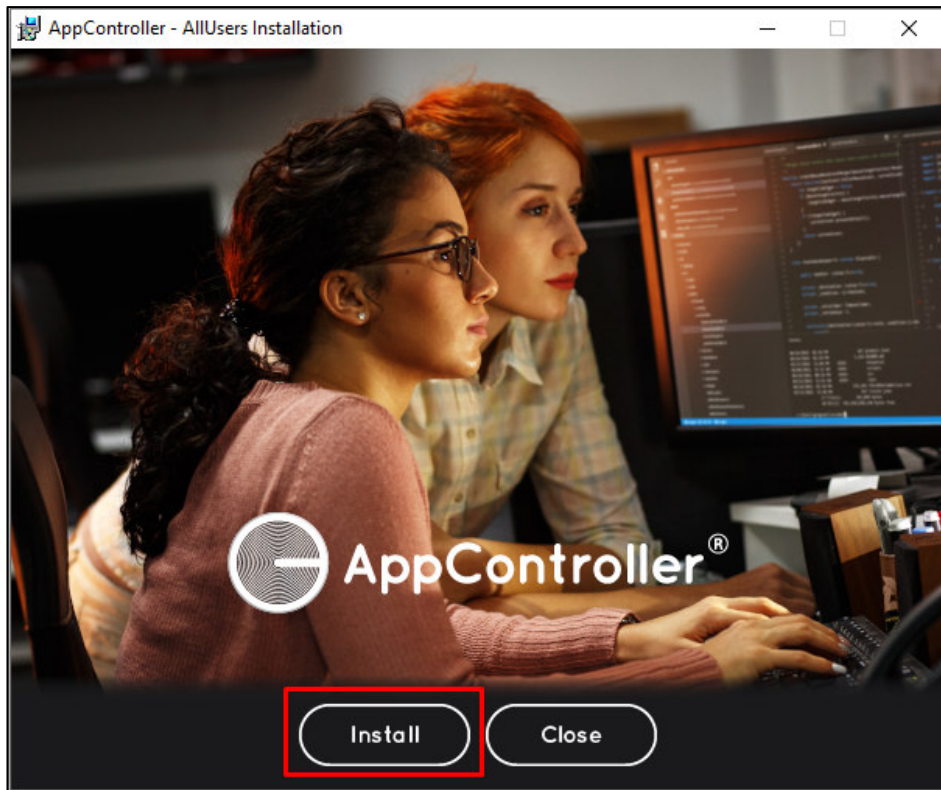
1.	INSTALAÇÃO – MICROSOFT WINDOWS (RECOMENDADO).....	3
2.	ACESSO COM O CLIENTE APPCONTROLLER – https://go.trf3.jus.br	5
3.	ACESSO COM O CLIENTE APPCONTROLLER – ATALHO MENU INICIAR.....	7
4.	ACESSO VIA NAVEGADOR SEM APPCONTROLLER (NÃO RECOMENDADO)	8
5.	ACESSO VIA APLICATIVO DE CELULAR.....	9
6.	OBSERVAÇÕES – ATUALIZAÇÃO GO-GLOBAL.....	11
7.	OBSERVAÇÕES – DRIVES LOCAIS MAPEADOS	13

1. INSTALAÇÃO – MICROSOFT WINDOWS (RECOMENDADO)

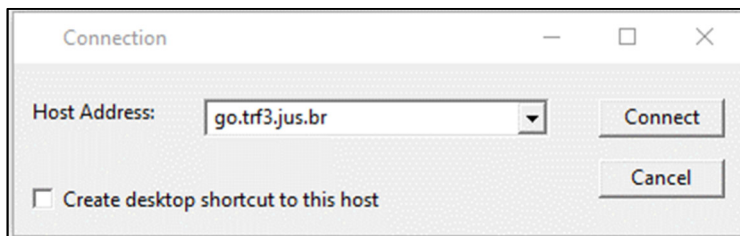
- 1.1. Abra um navegador da internet e digite na barra de endereços o seguinte link:
<https://go.trf3.jus.br/download>
- 1.2. Será apresentada uma página com alguns links de *Download*. Clique no link “AppController Windows”.



- 1.3. O instalador do cliente do Go-Global “GO-Global.AppController.exe” será baixado na pasta de *Downloads* do computador. Navegue até a pasta de *Downloads* e dê duplo clique com o botão esquerdo do mouse no instalador. Será apresentada uma tela com o título “AppController – AllUsers Installation”. Nessa tela, clique no botão “Install”.



- 1.4. O processo de instalação será iniciado e, ao fim, basta clicar no botão “Close”. A tela de conexão abrirá, conforme imagem abaixo.

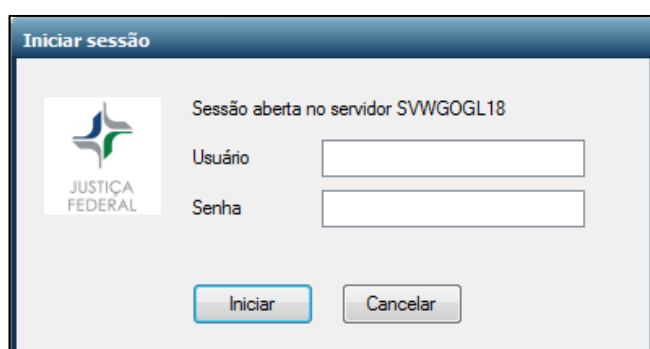


NOTA: Caso sua estação seja corporativa e necessite de senha de administrador para instalar o programa, abra um CallCenter.

2. ACESSO COM O CLIENTE APPCONTROLLER –

<https://go.trf3.jus.br>

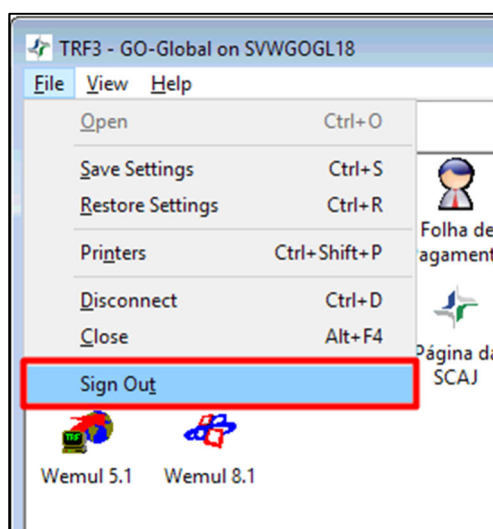
- 2.1. Após a instalação, o programa **AppController** estará disponível no computador. A partir daí, ao acessar o site <https://go.trf3.jus.br>, uma tela de confirmação será apresentada, basta marcar a seleção “Sempre permitir go.trf3.jus.br abrir *links* desse tipo no aplicativo associado” e depois clicar em “Abrir”. Assim, a tela de *login* será apresentada automaticamente.



- 2.2. Basta inserir as credenciais de *login* (senha rede) e clicar no botão “Iniciar”, então será apresentada a tela do sistema Go-Global. É possível também gravar as credenciais de *login*, para que nas próximas execuções do sistema, seja necessário apenas clicar no botão “Iniciar”. Para isso, marque a opção “Lembrar-me neste computador”.

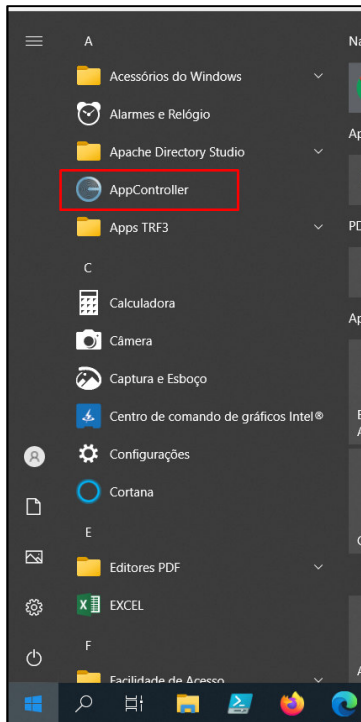


- 2.3. Para fechar o programa, clique no botão vermelho “X” no canto superior direito ou clique no menu “File” e depois em “Sign Out”.

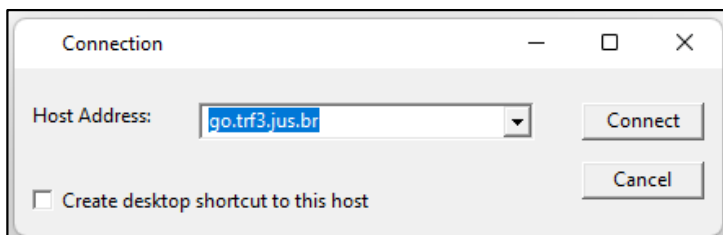


3. ACESSO COM O CLIENTE APPCONTROLLER – ATALHO MENU INICIAR

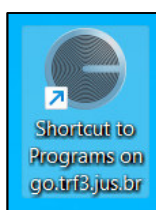
3.1. Ao instalar o programa **AppController**, um atalho será criado no Menu Iniciar.



3.2. Clique no ícone para ser apresentada a tela de conexão do Go-Global, que solicitará a informação “*Host Address*”. Digite nesse campo o texto **go.trf3.jus.br** e clique em “*Connect*” para que seja apresentada a tela de *login* do Go-Global.



3.3. Nessa mesma tela, há uma caixa de seleção com o texto “*Create desktop shortcut to this host*”, ao marcar essa opção será criado um atalho na área de trabalho, que abrirá diretamente a tela de *login*.



4. ACESSO VIA NAVEGADOR SEM APPCONTROLLER (NÃO RECOMENDADO)

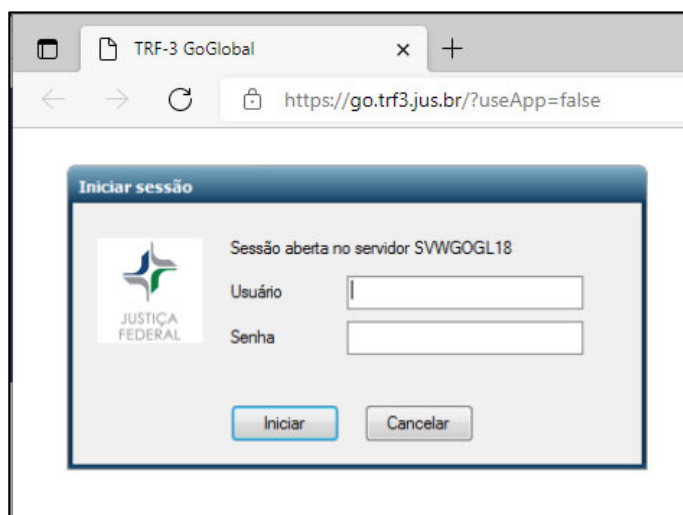
NOTA: Esse tipo de acesso não é recomendado, pois contém algumas limitações de funções:

- Não funciona o suporte remoto via Go-Global;
- Não mapeia os drives locais;
- Não funciona token de certificado digital;
- Não funciona a função copiar/colar entre as unidades.

Está sendo apresentado no manual como uma opção **extraordinária** de acesso.

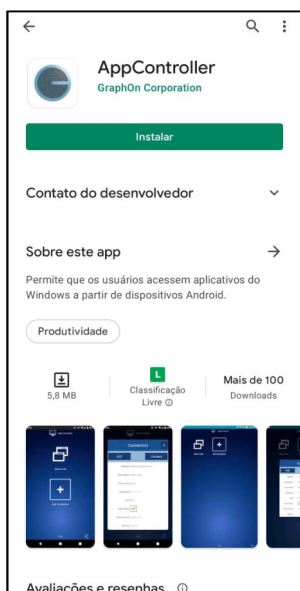
4.1. Há a possibilidade de acesso ao Go-Global sem a instalação do programa **AppController**. Ele é executado diretamente no navegador de internet.

4.2. Para realizar esse acesso, basta digitar na barra de endereços:
<https://go.trf3.jus.br/?useapp=false>

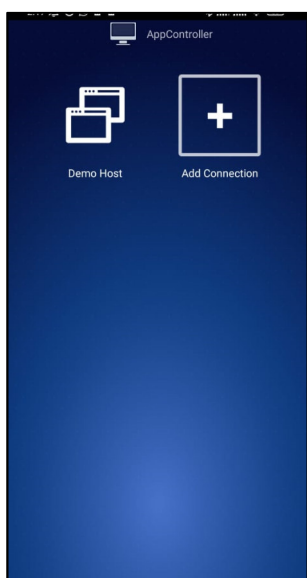


5. ACESSO VIA APLICATIVO DE CELULAR

5.1. Para acessar o Go-Global pelo dispositivo móvel, é necessário baixá-lo na loja de aplicativos (Sistema Android ou iOS). Digite na barra de pesquisa da loja o texto **AppController**, então será apresentando o aplicativo com o seguinte ícone:



5.2. Instale o aplicativo no celular e execute-o, então a tela principal será apresentada:



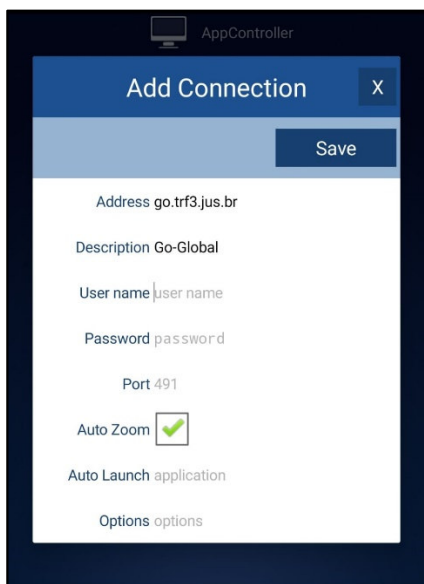
5.3. Selecione a opção “Add Connection”, insira os seguintes dados e depois pressione o botão “Save”:

Address: go.tr3.jus.br

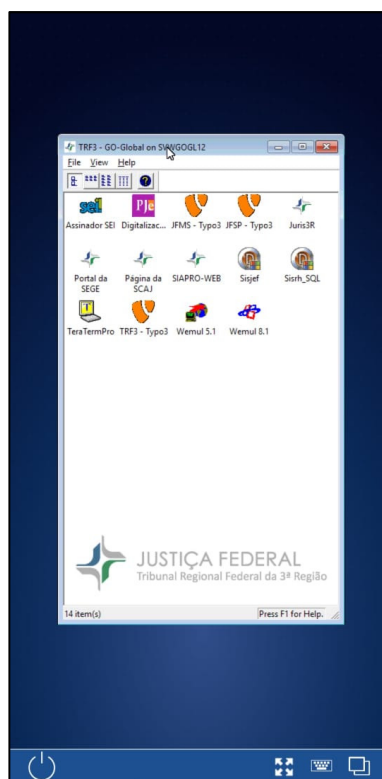
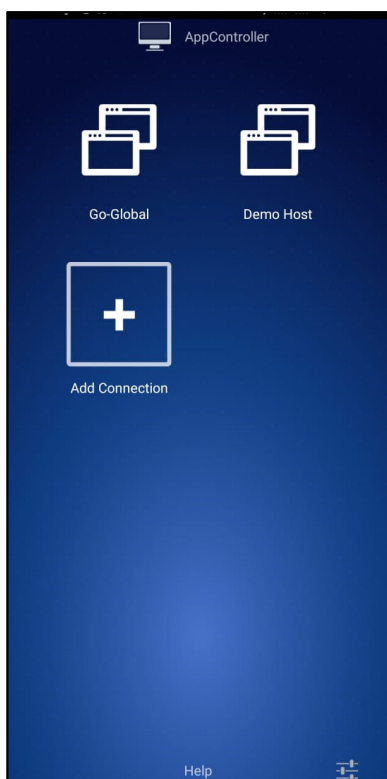
Description: Go-Global

User name: [seu login rede]

Password: [sua senha rede]



5.4. Após esse procedimento, aparecerá um ícone de conexão na tela principal do aplicativo. Basta executá-lo para acessar o Go-Global.



6. OBSERVAÇÕES – ATUALIZAÇÃO GO-GLOBAL

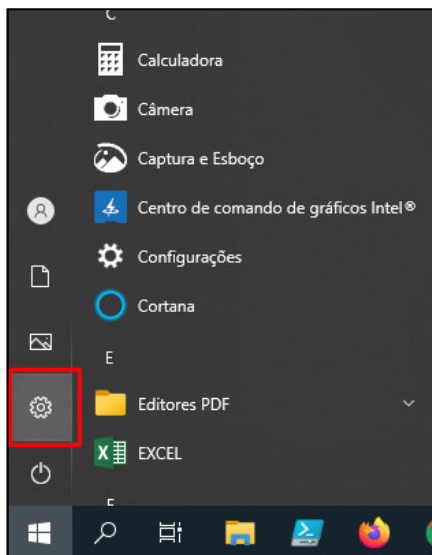
O GO-Global possui duas versões de instalação: **Single User** e **All Users**. A versão **Single User** é instalada somente no perfil do usuário, ou seja, o **AppController** só aparece para o usuário que o instalou. A versão **All Users** é instalada para todos os usuários atuais e futuros no computador.

Outra diferença é sobre a forma de atualização. **A versão Single User não atualiza automaticamente**, enquanto a versão **All Users** atualiza automaticamente.

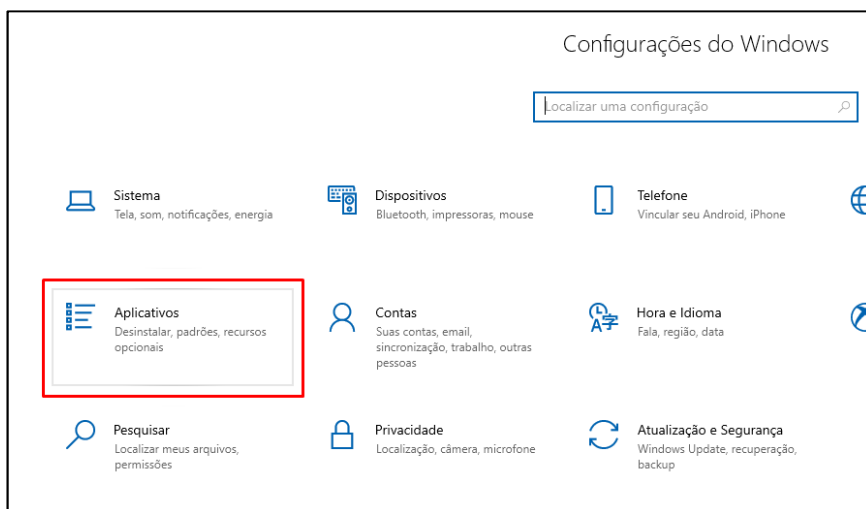
Para evitar o procedimento de desinstalação e reinstalação do AppController versão **Single User** cada vez que o Go-Global atualizar, é recomendada a instalação da versão **All Users**, que é a padrão para os *links de download* apresentados nesse manual.

Caso já tenha instalado a versão **Single User**, segue o procedimento para desinstalação:

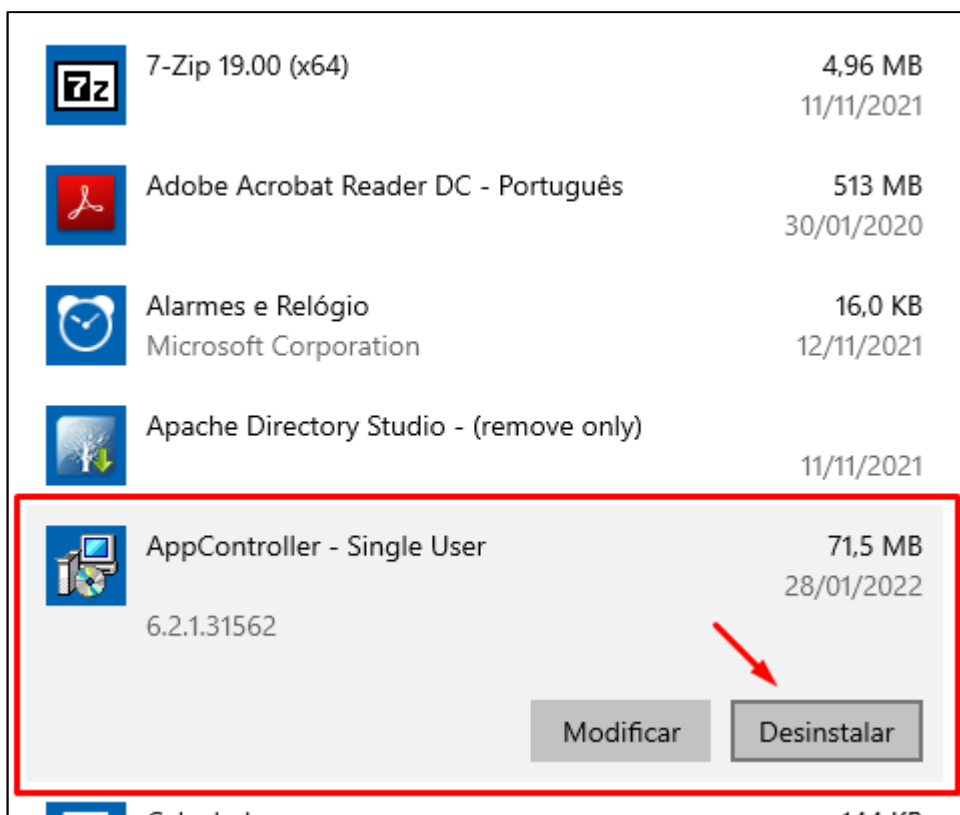
- 6.1. Acesse o painel de controle do seu computador, clicando no Menu Iniciar e depois em Configurações.



- 6.2. Na tela de Configurações, clique na opção “Aplicativos”

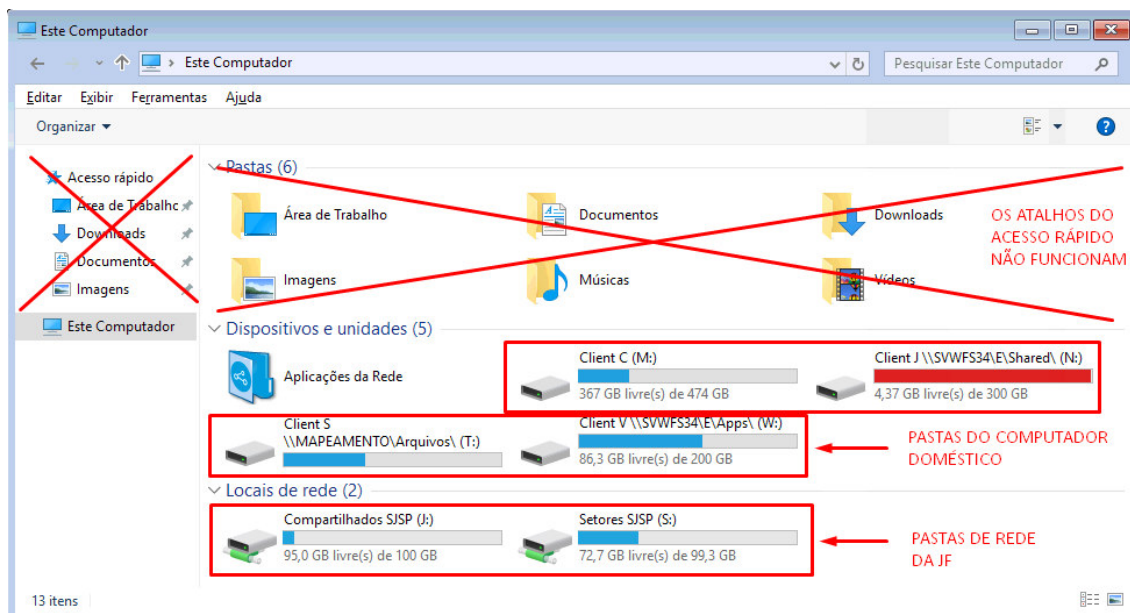


6.3. Busque pelo aplicativo “AppController – Single User” e clique em “Desinstalar”. Dessa forma, a versão **Single User** do **AppController** estará completamente desinstalada do computador. Agora basta instalar a versão **All Users**, conforme primeiro capítulo desse manual em [INSTALAÇÃO – MICROSOFT WINDOWS](#).



7. OBSERVAÇÕES – DRIVES LOCAIS MAPEADOS

- 7.1. Ao utilizar algum sistema que apresente uma tela de abrir ou salvar documentos, pode-se notar, abrindo o menu “Este Computador” na coluna da esquerda, que há alguns drives em “Dispositivos e unidades” com o nome de “Client C (M:)”, por exemplo.



- 7.2. Esses drives são do computador doméstico. O objetivo é que o usuário possa abrir ou salvar documentos em sua própria estação.

Exemplo:

Disco C: da estação doméstica => Client C (M:)

Disco D: da estação doméstica => Client D (N:)

- 7.3. **IMPORTANTE:** Essa funcionalidade está disponível apenas pelo cliente AppController instalado na estação. **NO MODO WEB NÃO FUNCIONA.**